



ENTE PARCO NAZIONALE DEL VESUVIO
Istituito con Decreto del Presidente della Repubblica del 5 giugno 1995
RISERVA MONDIALE DELLA BIOSFERA UNESCO

Via Palazzo del Principe, Castello Mediceo - 80044 Ottaviano (NA)
Tel. +39 (081) 8653911; e-mail: protocollo@epnv.it; pec: epnv@pec.it
www.parconazionaledelvesuvio.it



Regolamento
relativo all'attivazione della licenza "b2b" dedicata al mercato business
per l'acquisto dei titoli di accesso al sentiero n. 5 "Il Gran Cono del Vesuvio"

VISTA la Convenzione Rep. EPNV n. 1 del 29.01.2020 tra il Comando Carabinieri per la Tutela della Biodiversità e dei Parchi e l'Ente Parco Nazionale del Vesuvio avente ad oggetto, tra l'altro, *la gestione, la disciplina e l'organizzazione delle visite guidate al Gran Cono del Vesuvio, sopra i 1000 m s.l.m., sul sentiero del Cratere e sui percorsi di accesso allo stesso.*

VISTO il Contratto Rep. n. 422 Racc. 281 del 22.09.2015, registrato presso l'Agenzia delle Entrate di Castellammare di Stabia in data 24.09.2015 al n. 7655, ed assunto al Repertorio dell'Ente Parco al n. 15 del 23.09.2015 e successivi, avente ad oggetto l'affidamento al Consorzio Arte'm net del servizio integrato di Biglietteria e controllo degli accessi al Cratere.

VISTA la Delibera Presidenziale n. 16 del 14 maggio 2020, e successiva ratifica con Delibera del Consiglio Direttivo n. 5 del 23 giugno 2020 avente ad oggetto: *Adozione dei Provvedimenti necessari alla ripresa dei servizi per la fruizione del Parco in linea con le disposizioni nazionali e regionali volte al contenimento del contagio da COVID-19.*

VISTA la Determina dirigenziale n. 209 dell'11.06.2020, e successiva n. 260 del 03.08.2020, avente ad oggetto: *Protocollo per la fruizione turistica del Sentiero n. 5 del Parco Nazionale del Vesuvio (Cratere del Vesuvio), in recepimento delle norme vigenti per il contenimento dell'emergenza sanitaria da Covid-19.*

VISTA la Delibera di Consiglio Direttivo n. 12 del 26.04.2021 avente ad oggetto: *Protocollo per la fruizione turistica del Sentiero n. 5 del Parco Nazionale del Vesuvio (Cratere del Vesuvio), in recepimento delle norme vigenti per il contenimento dell'emergenza sanitaria da Covid-19.*

VISTA la Deliberazione Presidenziale n. 19 del 10.06.2020, e successiva ratifica con Delibera del Consiglio Direttivo n. 6 del 03.07.2020, avente ad oggetto: *Visite Guidate al "Gran Cono" Sentiero n.5 del Parco Nazionale del Vesuvio - Costo biglietto di ingresso ai sensi dell'art. 16 comma 1 lettera f) della legge 394/91.*

VISTA la Delibera del Consiglio Direttivo n. 13 del 26.04.2021 avente ad oggetto: *Visite Guidate al "Gran Cono" Sentiero n.5 del Parco Nazionale del Vesuvio - Costo biglietto di ingresso ai sensi dell'art. 16 comma 1 lettera f) della legge 394/91-Integrazione gratuita.*

VISTA la Delibera Presidenziale n. 12 del 20.09.2021, come ratificata del Consiglio Direttivo con Delibera n. 25 del 06.10.2021, avente ad oggetto: *Aggiornamento delle misure atte a contrastare la pandemia e a migliorare la fruizione del Cratere del Vesuvio – Atto di indirizzo.*

VISTA la Determina dirigenziale n. 15 del 17.01.2022, avente ad oggetto: *Sviluppo e Gestione applicativo dedicato al mercato business per l'acquisto dei titoli di accesso al Gran Cono del Vesuvio. Presa d'atto Regolamento ed autorizzazione al servizio a pagamento a favore del Consorzio Arte'm net.*



ENTE PARCO NAZIONALE DEL VESUVIO
Istituito con Decreto del Presidente della Repubblica del 5 giugno 1995
RISERVA MONDIALE DELLA BIOSFERA UNESCO

Via Palazzo del Principe, Castello Mediceo - 80044 Ottaviano (NA)
Tel. +39 (081) 8653911; e-mail: protocollo@epnv.it; pec: epnv@pec.it
www.parconazionaledelvesuvio.it



Art. 1 - Oggetto e finalità

1. Il presente Regolamento fissa le modalità tecniche ed amministrative per attivare la licenza "b2b" dedicata al mercato *business* per l'acquisto dei titoli di accesso al sentiero n. 5 "Il Gran Cono del Vesuvio".

Art. 2 - Ambito di applicazione

Hanno diritto alla richiesta di attivazione della licenza i soggetti giuridici in possesso dei seguenti codici ateco (anche non prevalente):

- _ 79.11 (agenzia di viaggio);
- _ 79.12 (tour operator);
- _ 79.90 (Altri servizi di prenotazione e altre attività di assistenza turistica non svolte dalle agenzie di viaggio);
- _ 77.11 (Noleggio di autovetture ed autoveicoli leggeri).

Possono presentare domanda anche soggetti che svolgono altri servizi turistici, cd. Integrativi, di cui al Decreto Legislativo 23 maggio 2011. In tal caso la domanda di attivazione sarà oggetto di valutazione, previa istruttoria, da parte dell'Ente Parco Nazionale del Vesuvio.

Art. 3 – Requisiti e Modalità di accreditamento

1. Per accreditarsi gli operatori interessati dovranno trasmettere, in via esclusiva, all'indirizzo info.vesuviuspark@arte-m.net:
 - a) **visura camerale** aggiornata con evidenziazione di codice di cui all'art. 2 del presente Regolamento;
 - b) copia della **SCIA** presentata al Comune di riferimento per l'esercizio dell'attività di operatore turistico;
 - c) copia di **polizza assicurativa** stipulata con primaria compagnia a tutela dei viaggiatori.

All'esito della verifica dei requisiti, l'operatore interessato sottoscriverà apposito contratto di licenza con il Consorzio Arte'm net.

Art. 4 – Modalità di acquisto della licenza

1. Il costo della licenza "b2b" è di € 900,00 oltre iva di legge per il primo anno, comprensivi di € 200,00 oltre iva di legge per l'attività di installazione e formazione a distanza iniziale.
2. A partire dal secondo anno il costo della licenza è di € 700,00 oltre iva di legge.
3. Il costo sarà sostenuto dagli operatori turistici accreditati a favore del Consorzio Arte'm net. Condizioni e modalità di fornitura e fatturazione saranno regolate da apposito contratto tra le parti.



ENTE PARCO NAZIONALE DEL VESUVIO
Istituito con Decreto del Presidente della Repubblica del 5 giugno 1995
RISERVA MONDIALE DELLA BIOSFERA UNESCO

Via Palazzo del Principe, Castello Mediceo - 80044 Ottaviano (NA)
Tel. +39 (081) 8653911; e-mail: protocollo@epnv.it; pec: epnv@pec.it
www.parconazionaledelvesuvio.it



Art. 5 - Requisiti tecnici della licenza

1. Il possesso della licenza “b2b” consente agli operatori turistici di:
 - a) **acquistare in autonomia** i biglietti tramite la costituzione di un borsellino elettronico precaricato e ricaricabile tramite bonifico bancario;
 - b) annullare i biglietti in autonomia nei limiti temporali **fino a 24 ore prima** dalla data prevista per l'ingresso, con rimborso immediato e integrale dei relativi importi. Per l'annullamento si considerano le 00.00 del giorno di visita e non la fascia oraria prenotata;
 - c) in caso di annulli preventivi nei termini di cui al punto b, il borsellino elettronico sarà **automaticamente ricaricato** dell'importo corrispondente, comprensivo dei diritti di prevendita e delle eventuali commissioni sul transato;
2. Per ciascuna data di apertura, e per ciascuna fascia oraria, saranno destinati al mercato “b2b” **il 50%** del totale dei biglietti disponibili, secondo la capienza massima stabilita dall'Ente Parco con il *Protocollo per la fruizione turistica del Sentiero n. 5 del Parco Nazionale del Vesuvio (Cratere del Vesuvio)*, in recepimento delle norme vigenti per il contenimento dell'emergenza sanitaria da Covid-19.

Art. 6 - Rimborsi

1. In caso di mancata fruizione del servizio, dovuta a ritardi o a cause non dipendenti dalla volontà dell'Ente Parco, l'operatore non avrà diritto al rimborso.
2. In caso di chiusura del sentiero n. 5 “Il Gran Cono del Vesuvio”, causa condizioni meteorologiche avverse o per altre cause di forza maggiore documentate, l'operatore sarà rimborsato entro i termini previsti dal Regolamento in vigore, pubblicato sul sito dell'Ente Parco www.parconazionaledelvesuvio.it.
3. Il rimborso verrà effettuato sul borsellino elettronico dell'operatore che sarà ricaricato dell'importo corrispondente, comprensivo dei diritti di prevendita e delle eventuali commissioni sul transato, entro 5 giorni lavorativi.

Art. 7 – Monitoraggio

I dati acquisiti attraverso i sistemi di bigliettazione elettronica, realizzati ai sensi del presente Regolamento, costituiscono fonte prioritaria per la banca dati che il Consorzio Arte'm net è tenuto a trasferire mensilmente all'Ente Parco per le proprie finalità istituzionali.

Art. 8 - Protocollo per la fruizione turistica del Sentiero n. 5 del Parco Nazionale del Vesuvio

1. Restano fermi le regole e gli obblighi per i visitatori del sentiero n. 5 “Il Gran Cono del Vesuvio” previsti nel vigente Protocollo per la fruizione turistica del Sentiero n. 5 del Parco Nazionale del Vesuvio (Cratere del Vesuvio), in recepimento delle norme vigenti per il contenimento dell'emergenza sanitaria da Covid-19 e successivi.
2. È obbligo degli operatori economici che aderiscono al presente Regolamento rendere partecipi i propri clienti di quanto previsto al punto 1.



ENTE PARCO NAZIONALE DEL VESUVIO
Istituito con Decreto del Presidente della Repubblica del 5 giugno 1995
RISERVA MONDIALE DELLA BIOSFERA UNESCO

Via Palazzo del Principe, Castello Mediceo - 80044 Ottaviano (NA)
Tel. +39 (081) 8653911; e-mail: protocollo@epnv.it; pec: epnv@pec.it
www.parconazionaledelvesuvio.it



3. L'accesso al sentiero n. 5 "Il Gran Cono del Vesuvio" resta individuale e avviene esclusivamente attraverso i varchi di accesso (tornelli) installati al Piazzale di Quota 1.000 in Ercolano. L'operatore o eventuali accompagnatori incaricati dallo stesso saranno tenuti a consegnare i biglietti acquistati ai singoli visitatori per l'accesso.

4. Ciascun visitatore dovrà essere munito di regolare documento di riconoscimento. Il personale addetto al controllo accessi potrà controllare la corrispondenza tra i nominativi indicati sui biglietti ovvero sull'elenco trasmesso dall'operatore turistico e i documenti personali, ed è autorizzato a segnalare eventuali trasgressori alle Forze dell'ordine.

Art. 9 - Pubblicità

1. In ottemperanza agli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni di cui al D.Lgs. n. 33/2013, il presente Regolamento viene pubblicato:

- all'Albo Pretorio dell'Ente Parco;
- alla sezione del sito istituzionale "Amministrazione trasparente", sottosezione "Atti generali".

2. Il presente provvedimento viene, altresì, pubblicizzato attraverso:

- la pagina <https://www.parconazionaledelvesuvio.it/visita-il-parco/i-sentieri-del-vesuvio/il-gran-cono>;
- sui social media del Parco;
- sull'APP "Parco Nazionale del Vesuvio";
- sul sito Vivaticket dedicato alla vendita dei biglietti per il Gran Cono del Vesuvio.